

Итоги анкетирования родителей

по изучению уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг ДО (2016 год)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МАДОУ №20 и его педагогического коллектива

В анкетировании участвовали родители, дети, которых посещают МАДОУ д/с №20 «Родничок». Всего обработано 253 анкет (15 групп)

Группа, кол-во анкет	1мл	2 мл. «А»	2 мл. «Б»	2 мл. «В»	2 мл. «Г»	Сред «А»	Сред «Б»	Стар «А»	Стар «Б»	Стар «В»	Стар «Г»	Под «А»	Под «Б»	Под «В»	Под «Г»	ИТОГО	
	21	16	17	12	16	20	17	16	17	23	18	15	15	16	14	253	%
1. Состояние материальной базы организации (ДОУ):																	
Не удовлетворен	3	-	-	-	-	1	1	1	-	1	-	-	2	-	-	9	4
Уд. частично	1	1	3	3	2	6	4	2	2	5	3	2	2	4	-	40	16
Удовлетворен	17	15	14	9	14	13	12	13	15	17	15	13	11	12	14	204	80
2. Организация питания в ДОУ:																	
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Уд. частично	3	3	4	3	2	2	4	-	-	5	6	1	2	5	1	38	15
Удовлетворен	18	13	13	9	14	18	12	16	17	18	12	14	13	11	13	215	85
3. Санитарно-гигиенические условия в ДОУ:																	
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Уд. частично	1	2	-	2	1	2	1	4	-	1	2	-	2	1	-	19	8
Удовлетворен	20	14	17	10	15	18	16	12	17	22	16	15	13	15	14	234	92
4. Профессионализм педагогов вашей группы (если не удовлетворены, то кем):																	
Не удовлетворен	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1
Уд. частично	1	1	1	2	-	-	1	-	-	2	-	-	3	1	-	12	5
Удовлетворен	18	15	16	10	16	20	16	16	17	21	12	15	12	15	14	239	94
5. Удовлетворены ли Вы профессионализмом специалистов ДОУ (да, нет):																	
Муз. рук. (да):	15	15	12	12	15	19	16	16	15	21	16	15	15	14	14	226	89
Нет										1						1	0,3
Инстр. по физо:				12	15	20	15	16	15	20	17	14	15	14	14	187	94
нет										1						1	0,5
Пед.-психолога:	11	10	9	9	13	11	13	12	12	19	11	11	13	11	13	178	70
нет	4	1	1			2				1		1	1			11	4
Уч.-логопеда:						12	8	14	8	18	12	12	13	14	13	124	73
Нет						1	1			1						3	2

6.Взаимоотношения сотрудников с детьми																	
Не удовлетворен		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Уд. частично		2	2	1	2	1	1	3	-	4	-	-	3	1	-	20	8
Удовлетворен	21	14	15	11	14	19	16	13	17	19	18	15	12	15	14	233	92
7.Взаимоотношения сотрудников с родителями																	
Не удовлетворен		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Уд. частично	1	1	1	-	1	-	2	1	-	3	-	-	2	1	-	13	5
Удовлетворен	20	15	16	12	15	20	15	15	17	20	18	15	13	15	14	240	95
8. Оздоровление детей																	
Не удовлетворен	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	5	2
Уд. частично	2	2	5	2	2	3	6	1	-	6	3	1	2	1	1	37	15
Удовлетворен	18	14	10	10	13	17	11	15	17	17	14	14	13	14	13	211	83
9. Устраивает ли Вас образовательный процесс в ДОУ:																	
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Уд. частично	-	-	3	-	4	4	2	2	1	4	1	1	3	2	-	27	11
Удовлетворен	21	16	14	12	12	16	15	14	16	19	17	14	13	14	14	226	89
11. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в городе:																	
Низкий	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Средний	2	2	2	2	1	3	1	1	-	-	2	-	1	1	-	18	7
Высокий	18	12	14	9	15	15	14	13	13	21	15	15	13	13	13	215	85
Затруд. ответить	-	2	1	1	-	2	2	2	3	2	1	-	1	2	1	20	8

10. Какие дополнительные платные услуги Вы хотели бы получать в ДОУ для Вашего ребенка:

- Иностраный язык (английский) – 27
- Танцы (хореография) - 12
- Изодетельность (рисование лепка) –10
- Спортивные секции (худ. гимнастика, каратэ, борьба и др.) – 10
- Развитие речи (русский язык, грамота)– 6
- Театральная студия – 5
- Подготовка к школе – 4
- Музыка (пение, игра на музыкальных инструментах)– 5
- Группа вечернего пребывания (до 19.00) - 3
- Логико- математический - 3

- Бассейн(плавание) – 2
- Логопедическая помощь – 2
- Шашки, шахматы -1
- Ручной труд – 1
- Больше дополнительных кружков - 1

12. Ваши комментарии о качестве работы ДОУ и предложения по его совершенствованию:

- Качество работы ДОУ устраивает полностью (высокое) – 48
- Обновление детских игровых площадок - 5
- Поощрять труд педагогов достойной з/п - 1
- Сделать рабочий день с 7.30 до 19.00 – 1
- Разнообразить питание – 1
- Проводить косметический ремонт в группах (за счет администрации города) – 2
- Плохая парковка у детского сада (благоустройство) – 1
- Больше общаться с детьми и родителями – 2
- Вовлекать родителей в культурную жизнь Д\С - 1
- Увеличить нагрузку образовательного процесса с детьми -1
- Обеспечить детей расходными материалами для рисования и лепки -1
- Воздержались от комментариев (все устраивает) – 189 человек