

Итоги анкетирования родителей

по изучению уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг ДО (2017 год)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МАДОУ №20 и его педагогического коллектива

В анкетировании участвовали родители, дети, которых посещают МАДОУ д/с №20 «Родничок». Всего обработано 260 анкет (15 групп)

Группа, кол-во анкет	1мл. «А»	1 мл. «Б»	2 мл. «А»	2 мл. «Б»	2 мл. «В»	Сред «А»	Сред «Б»	Сред «В»	Сред «Г»	Стар «А»	Стар «Б»	Под «А»	Под «Б»	Под «В»	Под «Г»	ИТОГО		
	15	20	22	15	22	14	19	11	19	22	15	16	16	18	16	260	%	
1. Состояние материальной базы организации (ДОУ):																		
Не удовлетворен	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	1
Уд. частично	2	2	5	1	6	3	5	3	4	2	5	2	3	1	5	49	19	
Удовлетворен	13	17	17	14	15	11	14	8	15	20	10	14	13	16	11	208	80	
2. Организация питания в ДОУ:																		
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Уд. частично	1	2	3	2	2	2	6	1	1	4	3	1	2	2	1	33	13	
Удовлетворен	14	18	19	13	20	12	13	10	18	18	12	15	14	16	15	227	87	
3. Санитарно-гигиенические условия в ДОУ:																		
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,4	
Уд. частично	2	-	-	-	1	-	3	1	-	1	1	1	2	1	-	13	5	
Удовлетворен	13	20	22	14	21	14	16	10	19	21	13	15	14	17	16	246	95	
4. Профессионализм педагогов вашей группы (если не удовлетворены, то кем):																		
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Уд. частично	-	-	-	2	1	-	-	1	1	-	-	-	1	2	-	8	3	
Удовлетворен	15	20	22	13	21	14	19	10	18	22	15	16	15	16	16	252	97	
5. Удовлетворены ли Вы профессионализмом специалистов ДОУ (да, нет):																		
Муз. рук. (да):	14	18	21	13	17	13	19	8	18	21	15	15	13	18	15	238	92	
Нет												1				1	0,4	
Инстр. по физо:				13	16	13	18	9	18	20	14	16	13	18	15	183	90	
нет							1									1	0,5	
Пед.-психолога:	10	14	14	7	13	9	13	5	12	14	9	15	10	15	6	166	64	
нет	2	1	1	1					1				1			7	3	
Уч.-логопеда:						9	13	5	10	16	12	16	13	15	9	118	71	
Нет															1	1	0,6	

6.Взаимоотношения сотрудников с детьми																	
Не удовлетворен		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Уд. частично		-	-	2	3	-	-	1	1	2	-	1	1	2	-	20	8
Удовлетворен	15	20	22	13	19	14	19	10	18	20	15	15	15	16	16	240	92
7.Взаимоотношения сотрудников с родителями																	
Не удовлетворен		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Уд. частично	-	1	-	3	3	-	-	-	-	1	1	1	2	1	2	13	5
Удовлетворен	15	19	22	12	19	14	19	11	19	21	14	15	14	17	14	247	95
8. Оздоровление детей																	
Не удовлетворен	1	-	-	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2
Уд. частично	5	2	3	1	1	1	3	2	2	4	5	2	1	3	6	37	14
Удовлетворен	9	18	19	12	20	13	14	9	17	18	10	14	15	15	10	218	84
9. Устраивает ли Вас образовательный процесс в ДОУ:																	
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,4
Уд. частично	-	-	-	4	3	-	2	-	-	2	2	3	1	1	-	27	10
Удовлетворен	14	20	22	11	19	14	16	11	19	20	13	13	15	17	16	232	90
11. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в городе:																	
Низкий	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Средний	-	-	4	2	2	1	-	1	-	4	-	4	-	-	1	19	7
Высокий	15	18	17	10	20	12	17	9	19	16	14	10	15	17	12	221	85
Затруд. ответить	-	2	1	3	-	1	2	1		2	1	2	1	1	3	20	8

10. Какие дополнительные платные услуги Вы хотели бы получать в ДОУ для Вашего ребенка:

- Иностранный язык (английский) – 31
- Спортивные секции (худ. гимнастика, каратэ, борьба и др.) – 13
- Танцы (хореография) - 10
- Развитие речи (чтение, русский язык, грамота)– 7
- Логико- математический - 6
- Всего достаточно - 6
- Изодейательность (рисование лепка) – 4
- Музыка (пение, вокал)– 4
- Подготовка к школе – 2
- Рукоделие, прикладное творчество – 2

- Театральная студия – 1
- Бассейн(плавание) – 1
- Логопедическая помощь – 1
- Психологическая помощь - 1
- Этикет - 1
- Больше любых дополнительных кружков - 1

12. Ваши комментарии о качестве работы ДООУ и предложения по его совершенствованию:

- Качество работы ДООУ устраивает полностью (добрые пожелания сотрудникам ДООУ) – 54
- Обновление детских игровых площадок - 2
- Организовывать выездные экскурсии с детьми – 3
- Не удовлетворены медицинской службой ДООУ (не допускать больных детей в д/с; дети очень часто болеют; регулярно осматривать детей утром; своевременно отстранять от д/с) – 5
- Больше дополнительных занятий с детьми – 2
- Совершенствовать профессионализм педагогов, шагать в ногу со временем и развитием технологий – 2
- Запретить приносить из дома сладости (конфеты) – 2
- Разнообразить питание овощами и фруктами в зимний период – 1
- Приглашать в детский сад цирк и фокусников – 1
- Поощрять труд педагогов достойной з/п - 1
- Участвовать в городских мероприятиях с детьми – 1
- Отдельные слова благодарности логопеду – 1
- Строго соблюдать законы и правила для ДООУ – 1
- Воздержались от комментариев (все устраивает) – 184 человека